

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van de besloten vennootschap Axxent Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan de Josink Esweg 45 te 7545 PN Enschede.

1 Begripsbepaling

1.1 In deze voorwaarden wordt onder leverancier verstaan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Axxent Nederland B.V., statutair gevestigd te Enschede, kantoorhoudende te Enschede aan de Josink Esweg 45, aangeduid als: "Axxent".

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt onder afnemer mede begrepen degene aan wie Axxent zaken verkoopt en/of levert, alsmede in wiens opdracht en voor wiens rekening Axxent werkzaamheden verricht, al dan niet op basis van een overeenkomst van aanneming van werk, aangeduid als: "koper/opdrachtgever".

2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden liggen ten grondslag aan en maken deel uit van alle tussen Axxent en koper/opdrachtgever gesloten overeenkomsten.

2.2 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan slechts worden afgeweken indien zulks uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

2.3 De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het door of namens Axxent aan opdrachtgever aangeboden contract. Mondelinge toezeggingen door vertegenwoordigers en/of andere ondergeschikten van Axxent zijn niet bindend, tenzij en voor zover zij schriftelijk zijn vastgelegd.

2.4 Indien koper/opdrachtgever de overeenkomst wenst te ontbinden dient hij dit schriftelijk per aangetekend schrijven aan Axxent mede te delen. De koper/opdrachtgever is dan gehouden te vergoeden het positief con-tractsbelang of de werkelijk gemaakte kosten. Onder het "positief contractsbelang" vallen de gemaakte verkoopkosten, overheadkosten en de gedeerde winst, welke forfaitair wordt gesteld op 25% van het overeengekomen orderbedrag, tenzij de werkelijke kosten en gedeerde winst hoger mochten zijn, in welk geval de werkelijke kosten en gedeerde winst door Axxent kan worden gevorderd.

2.5 Al onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn van aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft Axxent het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na schriftelijke ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3 Maatvoering, montage en opmeten

3.1 Onder montage wordt verstaan : inmeten elementen, demontage oude elementen, montage nieuwe kozijnen en afwerken van de buitenzijde. Overige (o.a. metsel-, stukadoors-, beton-, heil-, schilder-, centrale verwarming-, zonwering en dergelijke werkzaamheden) werkzaamheden zijn, wanneer niet omschreven in de overeenkomst, voor rekening en eigen risico van de koper/opdrachtgever.

3.2 Axxent zal bij montage steeds de nodige zorg betrachten. Mocht bij de montage schade ontstaan welke het gevolg is van schuld van Axxent dan zal Axxent deze schade vergoeden tegen de dagwaarde. De dagwaarde wordt door een door Axxent aan te wijzen derde bepaald. Indien koper/opdrachtgever het met de bepaalde dagwaarde niet eens is, kan hij op eigen kosten een contra expertise laten verrichten. Schade die het gevolg is van reeds bestaande bouwkundige gebreken, scheuren, losgelaten stucwerk, losliggende stenen of andere al dan niet verborgen oorzaken welke voor demontage reeds aanwezig waren, behoeft Axxent niet te vergoeden. Hetzelfde geldt voor schade ten gevolgen van overmacht of schuld van derden.

3.3 Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat voor deugdelijk monteren van de gekochte goederen nog aanvullende bouwkundige voorzieningen nodig zijn, dan zal de koper/opdrachtgever hieraan haar medewerking verlenen. De kosten van deze bouwkundige voorzieningen zullen als meerwerk aan de klant in rekening gebracht worden. Indien deze kosten meer bedragen dan 20 % van het oorspronkelijke orderbedrag, zal Axxent koper/opdrachtgever hiervan melding doen. De koper/opdrachtgever kan dan de overeenkomst ontbinden, tenzij Axxent aanbiedt de kosten voor zover deze meer bedragen dan de bedoelde 20 % voor haar rekening nemen.

3.4 Wanneer door Axxent afwijkingen geconstateerd worden t.o.v. door koper/opdrachtgever opgegeven maten op grond waarvan de prijs is bepaald, is Axxent gerechtigd de prijs te verhogen op basis van de juiste maten indien en voor zover de nieuw te berekenen prijs meer dan 6% hoger uitvalt dan de oorspronkelijk gecalculerde prijs. Maatafwijkingen met de daaraan eventuele verbonden prijsconsequenties kunnen nooit grond zijn voor ontbinding van het contract door

koper/opdrachtgever.

3.5 Koper/opdrachtgever blijft ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor eventuele vergunningen en/of bouwvoorvragen en/of meldingen, bij welke instanties dan ook, die noodzakelijk geacht worden om de montage van elementen en/of uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken, mede de hieruit voortvloeiende kosten (zoals leges, advieskosten, kosten tekenkundig bureau, e.d.) zullen voor rekening van de koper/opdrachtgever zijn en (indien van toepassing) doorbelast worden.

4 Reclamaties

4.1 Koper/opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep doen indien hij niet binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijker wijs had moeten ontdekken bij Axxent schriftelijk heeft geprotesteerd. Onder bekwame tijd wordt verstaan binnen 8 dagen na oplevering van werk of aflevering van goederen.

4.2 Klachten over de facturatie dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend.

4.3 Bij gegrond bevinden van de klacht is Axxent uitsluitend verplicht de goederen te vervangen dan wel te repareren. Daarnaast kan koper/opdrachtgever geen recht doen gelden op enige andere vergoeding.

4.4 Koper/opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft gereclameerd en/of Axxent de gelegenheid heeft geboden om de gebreken te herstellen.

4.5 Recht op reclamatie vervalt zodra de zaken zijn verwerkt of daar aan wijzigingen zijn aangebracht.

5 Eigendomsvoorbehoud

5.1 Axxent blijft eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken, zolang koper/opdrachtgever de vorderingen van Axxent betreffende de tegenprestatie van de door Axxent aan koper/opdrachtgever krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken niet voldaan heeft en/of de vorderingen van Axxent betreffende de tegenprestatie van de door Axxent ten behoeve van koper/opdrachtgever krachtens overeenkomst verrichte of nog te verrichten werkzaamheden niet voldaan heeft, alsmede koper/opdrachtgever de vorderingen van Axxent wegens te kort schieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, rente en kosten.

5.2 Indien door Axxent geleverde zaken bij koper/opdrachtgever in beslag genomen worden is koper/opdrachtgever verplicht de beslag leggende deurwaarder er direct op te wijzen dat het om door Axxent onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken gaat. Tevens dient koper/opdrachtgever Axxent daarvan onverwijld op de hoogte te stellen. De kosten welke Axxent moet maken om de in beslag genomen zaken weer in haar bezit te krijgen, zijn voor rekening van koper/opdrachtgever.

6 Betaling

6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient 100% betaling te geschieden binnen 7 dagen na de laatste montagedag of na levering. Betaling geschiedt contant ten kantore van Axxent dan wel middels storting of door overmaking op een door Axxent aangeezwene bank- of girorekening.

6.2 Vanaf de datum welke ligt na de betalingstermijn zoals genoemd in lid 6.1 van deze voorwaarden is koper/opdrachtgever in verzuim. Vanaf dat moment is Axxent gerechtigd een vertragingsrente te berekenen van 1.5 % per maand of een zoveel hoger of lager percentage dat als kennelijk redelijk kan worden aangemerkt. Indien koper/opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet nakomt zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor zijn rekening. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15 % van het te vorderen bedrag, te vermeerderen met BTW met een minimum van € 250,- en worden verschuldigd op het tijdstip waarop de vorderingen ter incasso uit handen wordt gegeven.

7 Garantie

7.1 Bij normaal gebruik en onderhoud wordt de deugdelijkheid van de gemonteerde zaken gewaarborgd voor een periode van 10 jaar, te rekenen van de datum van levering en/of montage, met dien verstande dat voor hang- en sluitwerk (van de geleverde goederen) en accessoires (zoals horren, zonwering, rolluiken, e.d.) een garantieperiode geldt van 6 maanden.

7.2 De garantie vervalt indien de koper/opdrachtgever zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Axxent reparaties of andere werkzaamheden aan geleverde verricht, dan wel doet of laat verrichten. Indien koper/opdrachtgever het geleverde in eigen beheer monteert, vervalt de garantie op het geleverde eveneens, indien deze montage naar het oordeel van Axxent ondeugdelijk is.

7.3 Door vervanging of herstel wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.

7.4 Indien de koper/opdrachtgever overgaat tot verkoop van de woning waarin de gekochte goederen zijn gemonteerd, kan de garantie overgaan op de koper van deze woning mits binnen een maand na verkoop hiervan schriftelijk en aangetekend melding is gedaan bij Axxent.

7.5 De garantieverplichting vervalt indien koper/opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet nakomt.

8 Overmacht / onuitvoerbaarheid opdracht

8.1 Onverminderd de haar verder toekomende rechten heeft Axxent indien zij door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren of tijdig uit te voeren, het recht, indien wij ten gevolge van verandering in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele door een schriftelijke verklaring te ontbinden dan wel te wijzigen, ter keuze van Axxent zonder dat Axxent tot enige schadevergoeding is gehouden. Een en ander laat onverlet de verplichting van koper/opdrachtgever om het reeds geleverde en gemaakte kosten te betalen.

8.2 Onder overmacht wordt ten deze verstaan elke van de wil van Axxent onafhankelijk - ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien - ten gevolge waarvan de nakoming en/of tijdige uitvoering van de overeenkomst naar redelijkheid door koper/opdrachtgever niet meer kan worden verlangd, daaronder in elk geval begrepen oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, werklieden uitsluiting, brand en/of storing in het bedrijf, overstroming, transportmoeilijkheden, bijzondere weersomstandigheden, verkeersstoring, e.d.

8.3 Indien de (tijdelijke) onmogelijkheden meer dan 6 maanden heeft voortgeduurd, wordt de tussen de partijen bestaande overeenkomst ontbonden, zonder dat een van de partijen recht heeft op enige vergoeding van de door ontbinding geleden schade. Indien Axxent haar verplichting gedeeltelijk is nagekomen, is Axxent gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

9 Financieringsvoorbehoud

9.1 Indien de overeenkomst is gesloten onder de ontbindende voorwaarde van financiering dient dit vermeld te zijn op de voorzijde van de door beide partijen ondertekende overeenkomst. Wanneer koper/opdrachtgever zich op deze clause wil beroepen dient koper/opdrachtgever hiervan tenminste 2 maanden vóór afwijzing, van tenminste 2 geldverstrekende instellingen aan Axxent te overhandigen. Koper/opdrachtgever geeft Axxent na betreffende afwijzingen alsnog de mogelijkheid om via een andere geldverstrekende instelling de financiering rond te krijgen. Indien de financiering niet voor het totale bedrag van de aanneemovereenkomst kan worden gerealiseerd zal koper/opdrachtgever Axxent de mogelijkheid bieden om een deelrenovatie uit te laten voeren, mits het te financieren bedrag ten minste 30 % van het oorspronkelijke bedrag van de aanneemovereenkomst bedraagt.

10 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.1 Op alle offertes, alsmede alle overeenkomsten welke Axxent sluit met koper/opdrachtgever, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen, daaronder begrepen incasso, worden in eerste instantie voorgelegd aan de rechtbank in Almelo (Nederland).

10.3 Binnen een maand nadat Axxent aan koper/opdrachtgever, die consument is, kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter zal worden voorgelegd, kan een dergelijke koper/opdrachtgever kenbaar maken dat hij kiest voor de beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.